

1

Vul je gegevens op het formulier in.

2

Stop het ingevulde formulier bij je pakketje.

3

Plak het bijgevoegde verzendlabel op je pakketje en stuur 'm op.

**Hierbij stuur ik mijn product retour.
Dit zijn mijn gegevens:**

Ordernummer:

Pakketje
ontvangen op:

 – – 20

Reden van retour:

Hoewel je niet verplicht bent een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan jouw eisen, leren we graag van je. Hiermee help je ons, maar ook andere klanten.

Naam:

Straat en
huisnummer:

Postcode en
plaats:

Telefoonnummer:

Handtekening:

Datum:

Toch niet tevreden over je product? Of is het stuk? Dan kun je dit binnen 14 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden en terugsturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een orthese uit de doos, pas 'm even en bekijk het van alle kanten, maar ga er niet mee hardlopen of tuinieren.

Hoe retourneren



1. Online aanmelden

Ga naar blessurewijzer.nl/retour-aanmelden en meld je product(en) aan



2. Retourformulier invullen

Vul je gegevens in op het retourformulier



3. Bijvoegen in pakketje

Voeg het ingevulde formulier bij je pakketje



4. Opsturen

Plak de meegeleverde retour sticker op je pakketje en stuur 'm naar ons terug. Bewaar je verzendbewijs goed!



5. Geld terug

Binnen 14 dagen na ontvangst van je product storten we het aankoopbedrag terug op hetzelfde rekeningnummer als waarmee je hebt betaald. Mocht het rekeningnummer onbekend zijn bij ons dan nemen we contact met je op.

Retourvoorwaarden

- Er geldt een retourtermijn van 14 dagen. De retourtermijn gaat in op de dag dat jij het artikel ontvangt. Je mag de ontvangen producten tot 14 dagen na ontvangst retourneren.
- Het product dient ongedragen/ongebruikt/onbeschadigd te zijn.
- Voor hygiëne-producten gelden uitzonderingen. Lees daar hieronder meer over.
- Voor retourzending graag eerst het retour online aanmelden via blessurewijzer.nl/retour-aanmelden
- Geretourneerde producten moeten in originele verpakking retour gezonden worden.
- Het retourformulier moet ingevuld zijn en meegezonden worden in het retourpakket.

Ga voor de algemene voorwaarden naar blessurewijzer.nl/algemenevoorwaarden

Hygiëne producten

Sommige producten vallen onder de uitzonderingen. Je begrijpt vast dat je om hygiënische redenen bepaalde artikelen niet kunt terugsturen. Dit zijn producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken. Neem contact met ons op als je twijfelt of jouw product terug mag.

Ruilen

Ruilen is niet mogelijk. Je kunt het verkeerde artikel terugsturen en het juiste artikel opnieuw bestellen via blessurewijzer.nl

Artikel defect of beschadigd

Wat vervelend! Dit gaan we voor je regelen. Neem snel contact met ons op via email of per telefoon.

Terugbetaling

Binnen 48 uur na ontvangst verwerken wij je retourzending. Je ontvangt hierover een bericht. Het aankoopbedrag zal binnen 14 dagen aan je worden overgemaakt.

Contact

Heb je nog vragen? Je kunt ons bereiken via telefoonnummer: **+31 (0)88 245 22 17** of mail naar info@blessurewijzer.nl. Vergeet niet om je ordernummer en naam/adres gegevens in je email te vermelden!

Retouradres

Blessurewijzer | Merwedestraat 48-K | 3313 CS Dordrecht

Met vriendelijke groet,
Het team van Blessurewijzer